

Absa Commercial Prepaid Transit Card – Terms of Use

Unrestricted

In these terms:

- the (myconnect) card is referred to as the 'Card';
- Absa Bank Limited is referred to as 'we/us/our';
- the person to whom the Card is issued, is referred to as 'you'; and
- (MyCiTi and/or the City of Cape Town) is referred to as 'the Company'

1. How the Card works

The Company will issue you with the Card and personal identification number ("PIN"). To activate the Card you must change the PIN at the Company's kiosk, any Absa ATM, or participating store. You must store the new PIN in a safe place where you can find it if you need it. You must sign the Card on the signature panel on the reverse side of the Card before using it and you must memorise the PIN. You must load the Card before you can use it. You load money or vouchers (e.g. travel ticket) on to the Card at our ATM's, using an electronic funds transfer directly from your Absa account and/or by using cash at participating service providers in South Africa only. The terms and conditions applicable to the vouchers must be obtained from the supplier of the vouchers.

You spend money and vouchers (where accepted) by paying for products and services in South Africa where the Card is accepted as a means of payment.

When you use the Card to make a payment you either touch the Card on a contactless point of sale reader or authorise the payment on an electronic point of sale by inserting the card and using the PIN that we give you with the Card.

The Card is not linked to any of your bank accounts.

2. Value limits (not applicable to vouchers)

Maximum value of a payment: R200.

Maximum Card balance: R1500. Maximum value loaded on the Card per calendar month: R3000.

You may not exceed these limits because if you do, we may suspend or cancel the Card.

3. Fees

The Company will provide you with the details of the fees before you buy the Card. The Company will charge a fee for distributing the Card to you and for replacing the Card.

4. Changing our Fees and Card Limits

We can change our fees and Card limits. We will inform the Company about the changes and they will give you reasonable notice of a change before it comes into effect.

5. Your Risks and Card Safety

Anyone who has the Card can spend the value on the Card by touching it on a contactless point of sale reader (money and vouchers).

Anyone who has the Card and knows your PIN can authorise payments on an electronic point of sale using your PIN (money only).

We cannot de-activate the Card if you lose it or it is stolen.

6. Limitations of the Card

You cannot:

- earn interest on the balance on the Card
- draw cash
- make a payment over the internet
- borrow money

7. Statements and viewing your balance

We will only provide you with statements (Card Transaction History) showing the transactions made on the Card, if the Company is unable to do so and within 30 days of you asking us in writing. You may also check your balance and the last five (5) transactions at any Absa ATM, the Company's kiosk or certain participating stores.

8. Replacement Cards and PINS

You must notify the Company at any kiosk and get a reference number if your Card is lost, stolen, damaged or if it has expired. If the Company Information centre is closed you may contact the Stop and Contact Centre on (0800 11 11 55).

If your Card is damaged you must buy a new Card and the Company will transfer any balance of money and vouchers from the damaged Card if the chip can be read and you know your PIN. If the chip cannot be read and there is a balance of money and vouchers on the damaged Card, the Company will transfer the vouchers to the new Card but we will only transfer the balance to the new Card 30 (thirty) days after the Company instructs us to do the transfer.

If your Card is lost, stolen or you have forgotten your PIN, you must buy a new Card and we will transfer any balance of money (but not vouchers) from the lost or stolen Card 30 (thirty) days after the Company instructs us to do the transfer. The Company or the supplier of the vouchers must assist you with transferring the vouchers.

You can change your PIN at the Company's kiosk, any Absa ATM or participating stores. If you forget your PIN, neither Absa nor the Company will be able to assist you by telling you what your PIN is and you will not be able to load money or vouchers onto the card. You must buy a new Card from the Company, request the Company to block your old Card and move any unused money and vouchers to your new Card.

9. When the Card expires

We will transfer any money (but not vouchers) from the old Card to the new Card. The supplier of the vouchers must assist you with transferring the vouchers. If you do not get a new Card we will charge a monthly fee against any value on the expired Card until the balance is zero.

10. Limitation of Liability

By using the Card you accept these Terms of Use. By using the card after any amendment, you accept such amendment.

We will not, unless we have acted grossly negligently, be liable for any loss arising from:

- the wrong use of the Card;
- you providing us with incorrect, inaccurate or incomplete information;
- anything that is outside of our control;
- the participating store refusing and/or being unable to accept your Card for payment.

11. Disputes with suppliers of goods and services that you pay for with the Card

You cannot involve us or the Company in disputes with suppliers of goods or services or recover from us or the Company the value of a payment made with the Card.

12. Queries

Please contact the Company for any queries regarding transactions on your Card or unavailability of funds.

13. Complaints and Dispute Resolution

If you have a complaint or a dispute with us you can:

- complain to us at (Complaints line 0800 11 11 55); or
- seek assistance from the Ombud responsible for banks on 0860 800 900 (sharecall) and 011 712 1800.

14. Our rights

We reserve the right to cancel the Card without prior notice for any lawful reason. You may claim the remaining funds on the Card from the Company. The remaining funds will be refunded only if it is lawful to do so.

15. Governing Law

These Terms are governed by South African Law. You agree that we may bring legal proceedings against you in the Magistrates Court that has the jurisdiction to hear and decide the matter (apart from the amount involved).

Absa Handelsvoorafbetalde Deurgangskart – Gebruiksbepalings

Onbeperk

In hierdie bepalings:

- Word na die (myconnect)-kart as 'die kart' verwys;
- Word na Absa Bank Beperk as 'ons' verwys;
- Word na die persoon aan wie die kart uitgereik is as 'jy/jou' verwys; en
- Word na (MyCiTi en/of die Stad Kaapstad) as 'die maatskappy' verwys.

1. Hoe die kart werk

Die maatskappy sal die kart en persoonlike identifikasienommer ("PIN") aan jou uitreik. Om die kart te aktiveer moet jy die PIN by die maatskappy se kiosk, enige Absa-OTM of deelnemende winkel verander. Jy moet die nuwe PIN op 'n veilige plek bewaar waar jy dit kan kry as jy dit nodig het. Jy moet die kart op die handtekeningpaneel op die agterkant van die kart teken voordat jy dit gebruik en jy moet die PIN memoriseer.

Jy moet die kart laai voordat jy dit kan gebruik. Jy laai geld of bewyse (bv. 'n reiskartjie) op die kart by ons OTM'e deur 'n elektroniese fondsoordrag direk vanaf jou Absa-rekening en/of kontant by deelnemende diensverskaffers slegs in Suid-Afrika te gebruik. Die bepalings en voorwaardes van toepassing op die bewyse moet van die verskaffer van die bewyse verkry word.

Jy bestee geld en bewyse (waar dit aanvaar word) deur vir produkte en dienste in Suid-Afrika te betaal waar die kart as betaalmiddel aanvaar word.

Wanneer jy die kart gebruik om 'n betaling te maak, raak jy daarmee aan 'n kontaklose verkooppuntleser of magtig die betaling op 'n elektroniese verkooppunt deur die kart in te druk en die PIN te gebruik wat ons vir jou saam met die kart gegee het.

Die kart is nie aan enige van jou bankrekening gekoppel nie.

2. Waardelimiete (nie op bewyse van toepassing nie)

Maksimum waarde van 'n betaling: R200.

Maksimum kartbalans: R1500. Maksimum waarde per kalendermaand op die kart gelaai: R3000.

Jy mag nie hierdie limiete oorskry nie. Indien jy dit doen, kan ons die kart opskort of kanselleer.

3. Fooie

Die maatskappy sal die besonderhede van die fooie aan jou voorsien voordat jy die kart koop. Die maatskappy sal 'n fooi hef vir die beskikbaarstelling van die kart aan jou en om die kart te vervang.

4. Wysiging van ons fooie en kaartlimiete

Ons kan ons fooie en kaartlimiete wysig. Ons sal die maatskappy oor die wysigings inlig en hulle sal jou redelike kennis van 'n wysiging gee voordat dit in werking tree.

5. Jou risiko's en kaartveiligheid

Enigiemand wat die kart het, kan die waarde op die kart bestee deur daarmee aan 'n kontaklose verkooppuntleser te raak (geld en bewyse).

Enigiemand wat die kart het en weet wat jou PIN is, kan betalings op 'n elektroniese verkooppunt magtig deur jou PIN te gebruik (slegs geld).

Ons kan nie die kart deaktiveer indien jy dit verloor het of dit gesteel word nie.

6. Beperkings van die kart

Jy kan nie:

- rente op die balans op die kart verdien nie
- kontant onttrek nie
- 'n internetbetaling maak nie
- geld leen nie

7. State en om jou balans te besigtig

Ons sal slegs state (kaarttransaksiesgeskiedenis) wat die transaksies wat op die kart gedoen is aan jou voorsien indien die maatskappy dit nie kan doen nie en binne 30 dae nadat jy ons skriftelik daarvoor gevra het. Jy kan ook jou balans en die laaste vyf (5) transaksies by enige Absa-OTM, die maatskappy se kiosk of sekere deelnemende winkels nagaan.

8. Vervangingskaart en PIN's

Jy moet die maatskappy by enige kiosk in kennis stel en 'n verwysingsnommer kry indien jou kaart verlore gegaan of verval het, of gesteel of beskadig is. Indien die maatskappy se inligtingsentrum gesluit is, kan jy die Stop-en-kontaksentrum by (0800 11 11 55) kontak.

Indien jou kaart beskadig is, moet jy 'n nuwe kaart koop en die maatskappy sal enige geldbalans en bewyse vanaf die beskadigde kaart oorplaas indien die mikroskyfie gelees kan word en jy jou PIN ken. Indien die mikroskyfie nie gelees kan word nie en daar 'n geldbalans en bewyse op die beskadigde kaart is, sal die maatskappy die bewyse na die nuwe kaart oorplaas, maar ons sal slegs die balans na die nuwe kaart oorplaas 30 (dertig) dae nadat die maatskappy ons opdrag gegee het om die oorpasing te doen.

Indien jou kaart verlore geraak het, gesteel is of jy jou PIN vergeet het, moet jy 'n nuwe kaart koop en ons sal enige geldbalans (maar nie bewyse nie) vanaf die verlore of gesteelde kaart oorplaas 30 (dertig) dae nadat die maatskappy ons opdrag gegee het om die oorpasing te doen. Die maatskappy of die verskaffer van die bewyse moet jou help om die bewyse oor te plaas.

Jy kan jou PIN by die maatskappy se kiosk, enige Absa-OTM of deelnemende winkels verander. Indien jy jou PIN vergeet het, sal nóg Absa nóg die maatskappy jou kan help deur vir jou te sê wat jou PIN is, en jy sal nie geld of bewyse op die kaart kan laai nie. Jy moet 'n nuwe kaart by die maatskappy koop, die maatskappy versoek om jou ou kaart te blokkeer en enige ongebruikte geld en bewyse na jou nuwe kaart te verskuif.

9. Wanneer die kaart verval

Ons sal enige geld (maar nie bewyse nie) vanaf die ou kaart na die nuwe kaart oorplaas. Die verskaffer van die bewyse moet jou help om die bewyse oor te plaas. Indien jy nie 'n nuwe kaart kry nie, sal ons 'n maandelikse fooi teen enige waarde op die vervalde kaart hef totdat die balans nul is.

10. Beperking van aanspreeklikheid

Deur die kaart te gebruik, aanvaar jy hierdie gebruiksbepalings. Deur die kaart ná enige wysiging te gebruik, aanvaar jy sodanige wysiging.

Tensy ons ernstig nalatig opgetree het, sal ons nie aanspreeklik wees vir enige verlies wat ontstaan het as gevolg:

- van die foutiewe gebruik van die kaart nie;
- daarvan dat jy ons van foutiewe of onvolledige inligting voorsien het nie;
- enigiets wat buite ons beheer is nie; en
- die deelnemende winkel weier om jou kaart vir betaling te aanvaar of dit nie vir betaling kan aanvaar nie.

11. Dispute met verskaffers van goedere en dienste waarvoor jy met die kaart betaal

Jy kan ons of die maatskappy nie by dispute met verskaffers van goedere of dienste betrek of van ons of die maatskappy die waarde van 'n betaling wat met die kaart gemaak is, terugeis nie.

12. Navrae

Kontak asseblief die maatskappy vir enige navrae oor transaksies op jou kaart of die onbesikbaarheid van fondse.

13. Klagtes en dispuutoplossing

Indien jy 'n klagte oor of 'n dispuut met ons het, kan jy:

- by ons kla by (klagtelyn 0800 11 11 55); of
- hulp soek by die Ombud verantwoordelik vir banke op 0860 800 900 (deeloproep) en 011 712 1800.

14. Ons regte

Ons behou die reg voor om die kaart sonder voorafkennisgewing om enige wetlike rede te kanselleer. Jy kan die oorblywende fondse op die kaart van die maatskappy terugeis. Die oorblywende fondse sal terugbetaal word slegs indien dit wettig is om dit te doen.

15. Regerende reg

Hierdie bepaling word regeer deur die Suid-Afrikaanse reg. Jy stem in dat ons geregtelike stappe teen jou in die landdroshof kan instel wat die jurisdiksie het om die saak (behalwe die bedrag wat betrokke is) aan te hoor en daaroor te beslis.

u-Absa Commercial Prepaid Transit Card – Immimiselo yokulisebenzisa

Elingenamiqathango

Kule mimiselo:

- Ikhadi (i-myconnect) libizwa ngokuba 'likhadi';
- I-Absa Bank Limited ibizwa ngokuba 'thina/Thina/yethu';
- Umntu othe wanikwa ikhadi, ubizwa ngokuba 'wena' kwaye
- (i-MyCiTi kunye/okanye iSixeko saseKapa) zaziwa ngokuba yi 'iNkampani'

1. Indlela elisebenza ngayo iKhadini

TiNkampani izakukhupha ikhadi kunye nenombolo esisazisi sakho ("iPINI"). Ukuze ulenze lisebenze iKhadini kufuneka utshintshe ipini kwi-kiosk yenkampani, kuyo nayiphi na i-ATM yakwa Absa, okanye iivenkile ezithatha inxaxheba. Kufuneka ugcine i-PIN entsha kwindawo ekhuselekileyo apho ungayifumana khona xa uyifuna. Kufuneka usayine iKhadini kwindawo yokusayina ekumva wekhadi ngaphambi kokuba ulisebenzise kananjalo kufuneka uyazi ngentloko i-PIN yakho.

Kufuneka ufake imali eKhadini ngaphambi kokuba ube nakho ukulisebenzisa. Ufaka imali okanye ivawutsha eKhadini (umzekelo: itikiti lokuhamba) kwi-ATM zethu, ngokusebenzisa inkqubo yobuchwephesha yokukhuphela imali ukusuka kwi-akhawunti yakho yakwa ABSA kananjalo/okanye ngokuthi ufake imali kubanikezi ngenkonzo abathatha inxaxheba abaseMzantsi Afrika kuphela. Imimiselo nemiqathango esebenza kwivawutsha kufuneka ifunwe kumnikezeli wevawutsha.

Usebenzisa imali kananjalo nevawutsha (apho zamkeleka khona) ngokuthi ubhatalele izinto ozithengileyo apha eMzantsi Afrika apho iKhadini lamkelekileyo khona njenge ndlela yokuhlalulela ezinto uzithengileyo.

Xa usebenzisa iKhadini ukuze ukwenza intlawulo ungancinda iKhadini kwindawo yokwenza intlawulo engaqhangamshelwanga kwindawo ekuhlululwa kuyo okanye ugunyazise intlawulo kwindawo yobuxhakaxhaka yentengiso ngokuthi ufake iKhadini uze usebenzise iPINI esikunika yona kunye neKhadini.

IKhadini alinaqhangamshelwano nazo naziphina i-akhawunti zakho zebhanki.

2. Imida yexabiso (ayisebenzi kwivawutsha)

Elona xabiso eliphezulu onokwenza intlawulo ngalo: R200.

Eyona mali iphezulu ekhoyo eKhadini: R1500. Elona xabiso-mali liphezulu elifakwa kwiKhadini ngeNyanga: R3000.

Awunakukwazi ukudlulisa kule mida ngenxa yokuba, ukuba uyakwenza oko, sinokulingqumamisa okanye silicime, lingasebenzi iKhadini.

3. Intlawulelo

Inkampani iyakukunika iinkcukacha zentlawulelo ngaphambi kokuba uthenge iKhadini. iNkampani iyakuhlululisa intlawulo ngokukunika iKhadini nango kukunika elinye endaweni yelo.

4. Ukutshintsha iintlawuliso kunye nemida yemali yeKhadini lethu

Singayitshintsha iintlawulelo yethu kunye neemida yemali yeKhadini. Siyakwazisa iNkampani malunga notshintsho kananjalo bayakukunika isaziso ngotshintsho ngaphambi kokuba lumiselwe kwisithuba sexesha elifanelekileyo

5. Umngcipheko kunye nokhuseleko lweKhadini lakho

Nabani na oneKhadini angasebenzisa ixabiso lemali eseKhadini ngokuncinda iKhadini kwindawo yokwenza intlawulo engaqhangamshelwanga kwindawo ekuhlululwa kuyo (imali okanye ivawutsha).

Nabanina onekhadi kwaye eyazi i-PIN yakho angagunyazisa intlawulo kwindawo yobuxhakaxhaka yentengiso uze usebenzise iPINI (imali kuphela).

Asinakukwazi ukulivala iKhadini ukuba ulilahlile okanye libiwe.

6. Imida yeKhadini

Awunakukwazi:

- ufumana inzala kwimali eshiyeke kwiKhadini
- Tsala imali
- ukwenza intlawulo ngokusebenzisa i-intanethi
- ukuboleka imali

7. Iingxelo kananjalo nokujonga imali yakho eseleyo

Sizakunika kuphela iingxelo (imbali yoluhlu lotshintsho yeKhadini) ibonise uluhlu lotshintsho eyenziwe kwiKhadini, ukuba inkampani ayikwazi ukuyenza kananjalo kwiintsuku ezili-30 yokusibuza kwimbalelwano. Ungakwazi nokujonga imali yakho eshiyekileyo kananjalo nembali yoluhlu zokugqibela ezi-5 nakweyiphi na iATM yakwa Absa, i-kiosk yeNkampani okanye iivenkile ezithatha inxaxheba.

8. AmaKhadi atshintshiweyo kananjalo iiPINI

Kufuneka wazise iNkampani nakweyiphi na i-kiosk kananjalo ufumane inombolo yereferensi ukuba ikhadi lakho lilahlekile, libiwe, lonakalisiwe okanye ukuba liphelelwe. Ukuba iziko lolwazi kwiNkampani livaliwe ungaqhagamshelana iziko lokuMisa kananjalo nokuqhagamshelana leNkampani ku (0800 11 11 55).

Ukuba iKhadi lakho lonakele kufuneka uthenge iKhadi elitsha kananjalo iNkampani izakuthumela nayiphi ibhalanisi yemali kananjalo neevawutsha esuka kwiKhadi elonakeleyo ukuba itshiphu iyafundeka kananjalo uyazi iPINI. Ukuba itshiphu ayifundeki kananjalo kukho ibhalanisi yemali kananjalo neevawutsha kwiKhadi elonakeleyo, iNkampani izakuthumelela iivawutsha kwiKhadi elitsha kodwa sizakuthumelela ibhalanisi kuphela kwiKhadi elitsha kwintsuku ezili-30 emva kokuba inkampani isiyalele ukuba sithumele.

Ukuba iKhadi lakho lihlelekile, libiwe okanye ulibele iPINI yakho, kufuneka uthenge iKhadi elitsha kananjalo sizakuthumelela nayiphi na ibhalanisi yemali (kodwa hayi iivawutsha) ibikwiKhadi elilahlekileyo okanye elibiweyo kwintsuku ezingama-30 (amashumi amathathu) emva kokuba iNkampani isiyalele ukuba sithumele. INkampani okanye umniki zixhobo wevawutsha kufuneka ikuncedise kunye nokuthumela iivawutsha.

Ungatshintsha iPINI yakho kwi-kiosk yeNkampani, nayiphi na i-ATM yakwa Absa okanye iivenkile ezithatha inxaxheba. Ukuba ulibele iPINI yakho, neyiphi na eyakwa Absa okanye iNkampani izakwazi ukukunceda ngokuthi ikuxelele ukuba ithini iPINI yakho kananjalo awuzukwazi ukufaka imali okanye iivawutsha kwiKhadi. Kufuneka uthenge iKhadi elitsha kwiNkampani, cela iNkampani ukuba ivale iKhadi lakho elidala kananjalo ususe nayiphi na imali engekasetyenziswa kananjalo neevawutsha uzifake kwiKhadi elitsha.

9. Xa iKhadi liphelelwe

Sizakufakela nayiphi na imali (kodwa hayi iivawutsha) esuka kwiKhadi elidala iye kwelitsha. Umniki zixhobo weevawutsha kufuneka akuncede ngokuthumela iivawutsha. Ukuba awufumani naliphi na iKhadi elitsha sizakubhatalisa umrhumo wenyanga nangeliphi na ixabiso elikwiKhadi eliphelelweyo ibalance ibenguziro.

10. Imida yemfanelo

Ngokusebenzisa eliKhadi wamnkela imimiselo yokusebenzisa. Ngokusebenzisa iKhadi emveni yazo naziphi izilungiso, uyazamnkela ezi zilungiso zinje. Asinokuthi, ngaphandle kokuba senze ngokungena nkathalo, ukuthabathela kuwe nayiphi na ilahleko esuka:

- ukusebenzisa iKhadi gwenxa;
- ukusinika ulwazi oluphosakalayo, olungachanekanga okanye olungaphelelanga;
- nayiphi na into engapha kwamandla ethu;
- venkile ezithatha inxaxheba ezingavumiyo kananjalo/okanye ukungakwazi ukwamnkela iKhadi lakho ukuze ubhatala.

11. Iingxoxo kunye nabaniki zixhobo bezinto kananjalo neenkonziso ezithi uzibhatala ngeKhadi

Awukwazi ukusifaka okanye iNkampani kwiingxoxo kunye nabaniki zixhobo okanye iinkonziso okanye ufunamane kwakhona kuthi okanye iNkampani ixabiso lokubhatala elenziwe ngeKhadi.

12. Imibuzo

Nceda uqhagamshelane iNkampani ngayo nayiphi na imibuzo edibaniselene noluhlu lotshintsho kwiKhadi lakho okanye imali engekho.

13. Izisombululo zengxoxo kananjalo nezikhalazo

Ukuba unesiKhalazo okanye impikiswano kunye nathi unga:

- Khalaza kuthi kwi (umnxeba Wezikhalazo 0800111155); okanye
- Ucele uncedo kwi-Ombud ejongene neebhanki ku 0860 800 900 (belana ngomnxeba) kananjalo 0811071201800

14. Amalungelo ethu

Sigcina ilungelo lokuvala iKhadi ngaphandle kokufaka imbalelwano nangezaphi na izizathu zomthetho. Ungafaka ibango lemali eshiyeke ekhadini kwiNkampani. Imali eshiyekileyo uzoyibuyiselwa xana kusemthethweni ukuba kwenziwe njalo.

15. Umthetho olawulayo

Le mimiselo ilawulwa nguMthetho waseMzantsi Afrika. Uyavuma ukuba singazisa inkqubo yezomthetho ebhekise kuwe kwiNkundla kaMantyi evumelele ukuba imamele kananjalo igqibe ngalomba (ngaphandle kwemali equkwayo).